

SILENO-TYYTYVÄISYYSTAKUU* 1.4.-31.5.2025 - KAMPANJAN EHDOT



Sopimusosapuoli:

Sopimusosapuolena on Husqvarna Group/GARDENA, PL 29, 01511 VANTAA

Voimassaoloalue:

Tyytyväisyystakuukampanja koskee ainoastaan GARDENA SILENO -robottiruohonleikkureita, jotka on ostettu Suomen markkinoilla kampanjassa mukana olevilta jälleenmyyjiltä.

Voimassaoloaika:

Kampanja on voimassa **1.4.-31.5.2025** ja koskee edellä mainitulla aikavälillä uutena ostettuja GARDENA SILENO -robottiruohonleikkureita. GARDENAn tarjoama tyytyväisyystakuu on voimassa **30 päivää kuitissa näkyvästä ostopäivämäärästä** alkaen.

Asiakkaan velvollisuudet / palautukseen liittyvät ehdot:

Mikäli et jostain syystä ole tyytyväinen ostamaasi GARDENA SILENO -robottiruohonleikkuriin, on sinulla seuraavin ehdoin mahdollisuus palauttaa tuote 30 päivän kuluessa tuotteen ostopäivästä alkaen, ja saada rahat takaisin.

1) Tuote on rekisteröity* osoitteessa

<https://www.gardena.com/fi/c/tukipalvelut/tuoterekisterointi-takuu>

Edellyttää oikeiden ja täydellisten henkilöön ja tuotteeseen liittyvien tietojen antamista tuoterekisteröinnin yhteydessä. Katso lisätietoa henkilötietojen käsittelystä: [Tietosuojailmoitus](#)

2) Tuote on asennettu ja sitä on käytetty käyttöohjekirjan mukaisesti.

3) **Tuote ja kaikki sen mukana toimitetut tarvikkeet** (kuten latausasema, kaikki kaapelit ja kiinnikkeet) **palautetaan ehjinä, siistinä ja puhtaina** - siinä kunnossa, jossa tuotteen voi oikein käytettynä olettaa olevan 30 päivän käytön jälkeen. Tuote palautetaan aina alkuperäisessä tuotepakkauksessaan. Käytetty kaapeli* tulee palauttaa tuotteen mukana ja pakata erilliseen muovipussiin. (*ei koske rajalangatonta free-mallia)

4) **Tuote palautetaan siihen myymälään, josta se on ostettu.** Asiakas vastaa mahdollisista palautukseen liittyvistä kustannuksista, jotka liittyvät tuotteen kuljettamiseen takaisin ostopaikkaan.

5) **Palautuksen yhteydessä täytetään lomake**, joka lisätään myymälässä leikkurin pakkauslaatikon sisälle. **Ilman huolellisesti täytettyä palautuslomaketta hyvitystä ei voida tehdä.** Tietoja tarvitaan mm. tuoterekisteröinnin purkamista varten.

6) **Palautus tapahtuu ostokuittia vastaan**, ja kuitti luovutetaan myymälään palautuksen yhteydessä. Mahdollista asennuskulua tai toimituskuluja ei palauteta.

7) Kampanjajakson aikana voi tehdä palautuksen **vain yhden kerran.**

Lue lisää: www.gardena.com/fi/tyytyvaisyystakuu-ehdot